

Comment passer commande d'un bijou ?

Commander un bijou souvenir est un peu particulier, puisque vous avez une personnalisation complète à choisir et des souvenirs à transmettre à l'Atelier Prunelle. Mais ce n'est pas compliqué pour autant ! Nous avons rédigé cet article pour vous guider à travers les différentes étapes : il est primordial de bien le lire jusqu'à la fin, afin d'avoir toutes les informations nécessaires au bon déroulé de votre expérience.

1. Choisir votre bijoux et réfléchir à la personnalisation

Tout d'abord, merci du fond du coeur de nous faire confiance pour la création de votre bijou souvenir ! En parcourant notre site et notre Instagram @prunellebijouxsouvenir, vous pouvez voir les différents modèles et les idées de personnalisation qui ont déjà été réalisés. Choisissez votre modèle et élaborez votre personnalisation, puis passez commande. Un encadré apparaît sur la page de validation du panier. A cette étape, précisez quel(s) souvenir(s) vous allez envoyer et décrivez comment vous imaginez votre bijou.

*Ex : "J'envoie du lait maternel, et une mèche de cheveux.
Je souhaite que le lait soit bien blanc et un peu irisé,
et je souhaite que la mèche soit présentée sur le côté
droit lorsqu'on regarde le bijou."*

Pas de pression ! Vous pouvez aussi laisser la créativité de Mélane s'exprimer et ne pas demander de design spécifique. Note : Vous pouvez envoyer vos souvenirs sous an après votre commande. Vous pouvez commander aujourd'hui, et envoyer votre souvenir (par exemple du lait maternel) dans plusieurs mois. Gardez cependant en tête que le délai de réalisation de votre bijou commence lorsque votre souvenir est reçu à l'atelier.

2. Emballer et expédier vos souvenirs

Cette étape est cruciale. Un souvenir mal emballé peut arriver inutilisable à l'atelier, ou n'être attribué à aucune commande. Nous allons vous envoyer un kit de prélèvement de lait sous 7 jours ouvrés. Voici comment bien emballer vos souvenirs :

- Retirez le petit embout de la fiole
- Prélevez un échantillon de votre lait à l'aide de la pipette et versez le dans le flacon.
- Refermez le flacon (petit embout + bouchon) et glissez le dans le sachet
- Emballez vos autres souvenirs dans un morceau de papier et mettez le(s) dans le second sachet. Surtout ne pas mettre les souvenirs directement dans le sachet. Veillez à ce que les éléments envoyés soient bien secs, ou ils moisiront dans le sachet.
- Répétez l'opération avec les autres souvenirs / sachets
- Notez vos noms et numéro de commande sur les étiquettes et collez les sur les fioles et sachets
- Fermez bien les sachets et glissez le tout dans l'enveloppe, notez votre adresse expéditeur au dos de l'enveloppe
- Notez et gardez le numéro de suivi qu'il y a sur le timbre, puis déposez l'enveloppe à la Poste.
- Petit geste écolo : remettez cette petite fiche dans votre kit, elle sera réutilisée dans un prochain kit !

IMPORTANT :

Veillez ne jamais expédier le dernier échantillon de souvenir dont vous disposez. Même si les erreurs et accidents de la Poste sont rares, ils peuvent arriver. Aussi, même si nous apportons le plus grand soin et la rigueur la plus stricte dans le cadre du traitement de vos souvenirs, l'erreur est humaine et il serait dommage de ne pouvoir réaliser votre bijou car vous n'avez plus d'échantillon de lait, par exemple. Toujours bien reporter votre nom et numéro de commande sur l'emballage de vos souvenirs, à l'aide d'une étiquette collée ou d'un petit marqueur dont l'encre ne transperce pas le sachet

Vos souvenirs seront bientôt avec nous ♡